

# 料金精算機設置のお知らせ

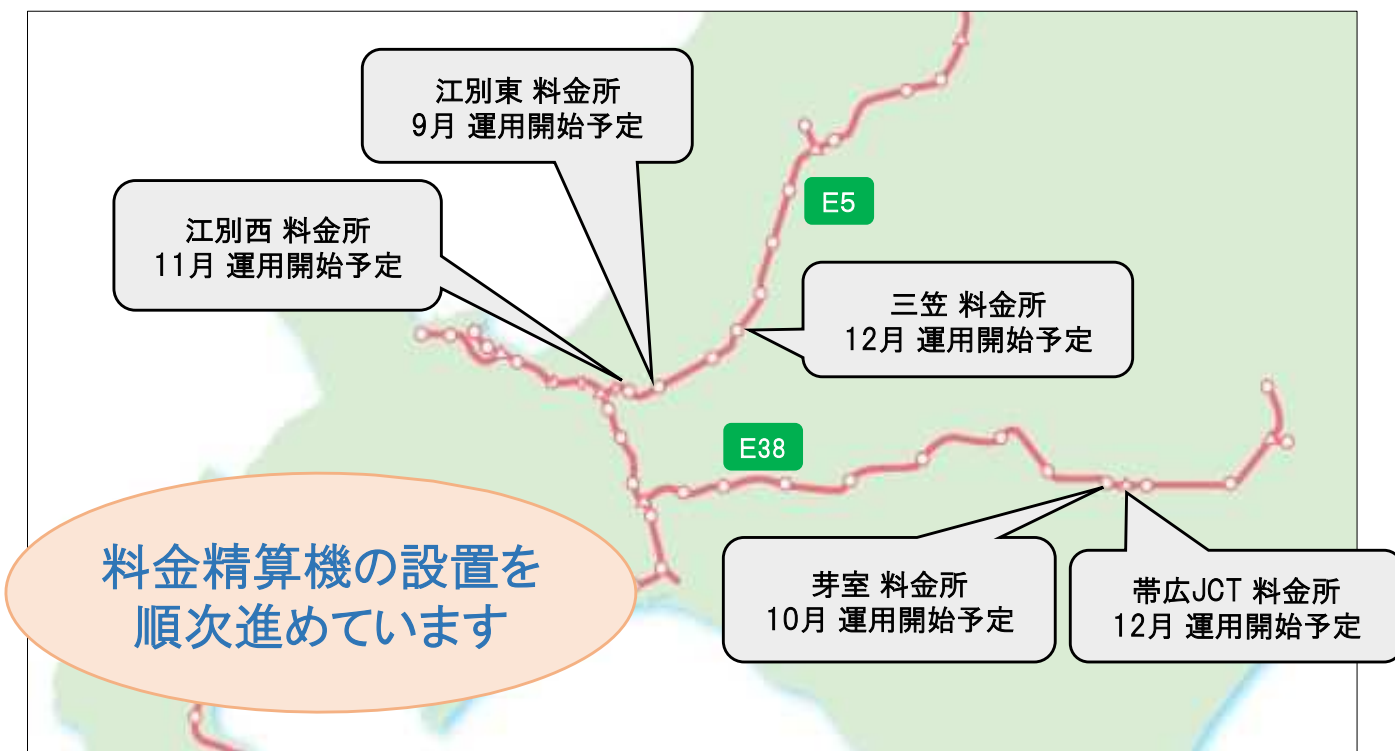
NEXCO東日本北海道支社では、**E5** 道央自動車道 江別東料金所 他4料金所で料金精算機の運用開始を予定しています。

料金精算機はお客さま自身で操作いただき、通行料金をお支払いいただく機械です。  
操作パネルの表示及び音声案内に従ってお支払いください。



料金所名	運用開始予定時期
<b>E5</b> 道央道 江別東料金所※	令和 6年 9月
<b>E38</b> 道東道 芽室料金所	令和 6年 10月
<b>E5</b> 道央道 江別西料金所	令和 6年 11月
<b>E5</b> 道央道 三笠料金所※	令和 6年 12月
<b>E38</b> 道東道 帯広JCT料金所	令和 6年 12月

※工事期間中、江別東料金所と三笠料金所は「車幅3.0m以上の特殊車両」が通過できません  
前後の料金所をご利用ください

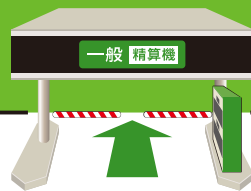


24時間、365日、お客さまの声をお聞きしています。  
NEXCO東日本お客さまセンター  
0570-024-024  
または 03-5308-2424

高速道路に関する情報は「**ドラぷら**」で  
[www.driveplaza.com/](http://www.driveplaza.com/)  
ドラぷら 検索

あなたに、ベスト・ウェイ。  
NEXCO  
東日本

# 料金精算機ご利用方法



## 進入・停車

縁石にご注意のうえ、車両を料金精算機の前で一旦停止してください。

## お支払

通行券をお持ちの場合

通行券をお持ちでない場合  
(入口をETCで走行のお客さま)

通行券またはETCカードを**1**へ入れてください。

STEP 1



STEP 1

STEP 2



領収書または利用証明書が必要な時は**5**の赤いボタンを押してください。  
※再発行はいたしかねます。

STEP 2

STEP 3

現金は、硬貨**2**・紙幣**3** クレジットカード・ETCカードは**1**へ入れてください。

STEP 5

STEP 4

お釣りを  
お受け取りください。  
紙幣は**3**  
硬貨は**4**

## 「障害者割引」をご利用のお客さま

STEP 1

障害者手帳を確認いたしますので、係員呼出しレバーを下げ、係員を呼出してください。



STEP 2

係員の案内に従い障害者手帳の登録記載部分を開いてカメラにかざしてください。



STEP 3

手帳の確認が終わりましたら、左図「お支払」に従ってお支払いください。

## 発進

前方のバーが開いたことを確認して発進してください。

ありがとうございました

※1 ETCのお客さまへ……休日割引または深夜割引が適用となる走行で、入口ETCレーン閉鎖等により通行券をお持ちの場合には、料金精算機操作パネル中央にある「呼出」ボタンを押して係員にお申し出ください。

※2 通行止め乗継証明書をお持ちのお客さまへ……通行券より先に乗継証明書を**1**にお入れください。

### 料金精算機操作パネル



### 左ハンドルのお客さま



左ハンドルのお客さまは、車両から降りずに係員呼出しボタンを押していただければ係員が対応いたします。



### 耳の不自由なお客さま

耳の不自由な方は、「聴覚障害者マークのある専用の呼出しボタン」を押していただければ係員が対応いたします。



呼出しボタン